导学：计算机知识学习(1-5章俗称劝退章节)

第1-5章计算机知识学习策略：(点评：速战速决，通读教程)

1-【大概率只考选择题+小概率案例】

第1-5章只一般只会在上午选择题里考。但23年5月第1章居然案例考察了10分左右!90%以上都是考最新第四版教材书上的原话，所以你只需要通读第四版官方教材，对重要知识点有个印象， 必须会做选择题，案例题小概率事件，尽量熟悉。

2-【广而不深】

这个考试对计算机知识要求有广度，但不要求深度，不需要你深入掌握每一个术语和知识，只 需要搞懂字面意思，只需要搞懂基本概念!

3-【死盯教材】

学习方法就是，死盯官方教材，看1遍，看2遍，看3遍，教材可以多看几遍。

4-【基础无所谓】

不管你是是计算机专业，还是0基础的学员也不用担心，学几遍下来，主要还是看教材的熟悉 程度。0基础的学员，认真看视频和通读看教材，上午分数都不低。

5-【速战速决】

第1-5章学习一定要速战速决，第一遍请在10天内学完，最多不要超过15天。学一遍下来做 了题后题，心里就比较有底了。这些知识点学完很快就会忘的，后面冲刺和总复习时再去温故一下， 考前用短期记忆应付选择题问题就不大了。不然你第1-5章就学了两个月甚至三个月，后面真正重 要的项目管理知识没时间认真学，这就得不偿失了。

**课后巩固练习 第一章 信息化发展**

【问题1】(2023年11月真题)车联网系统是一个“端、管、云”三层体系。其中( )解决互联互通问题，( )是多源海量信息的汇聚。

A.云系统端系统 B. 端系统云系统 C.端系统管系统 D.管系统云系统

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P10 页

车联网是新一代网络通信技术与汽车、电子、道路交通运输等领域深度融合的新兴产业形态。

体系框架-车联网(Internet of Vehicles,IoV)系统是一个“端、管、云”三层体系。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 内容 | |
| 端系统 | 汽车的泛在通信终端及设备 | |
| 管系统 | 解决车与车、车与路、车与网、车与人等的互联互通---D正确 |  |
| 云系统 | 云架构的车辆运行信息平台，是多源海量信息的汇聚--D正确 |  |

链接方式-车联网分别是车与云平台、车与车、车与路、车与人、车内设备之间等全方位网 络链接。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 |  | 内容 |
| 1 | 车与云平台 | 接收平台下达的控制指令 |
| 2 | 车与车 | 可用于判断道路车流状况 |
| 3 | 车与路 | 引导车辆选择最佳行驶路径 |
| 4 | 车与人 | 使用户通过移动终端设备监测并控制车辆 |
| 5 | 车内设备间 | 建立数字化的车内控制系统 |

【问题1 .1】 关于信息，说法正确的是( ) 。

A.信息是指音讯、消息、信息系统传输和处理的对象，仅包含信息系统的信息。

B. 信息(Information)是物质、能量及其属性的标示的集合，是不确定性的增加。

C. 信息是物质，也是能力

D. 信息以物质介质为载体，传递和反映世界各种事物存在方式、运动状态等的表征。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P1-P2 页

信息是指音讯、消息、信息系统传输和处理的对象，泛指人类社会传播的一切内容--A错 ， 传播的一切内容信息(Information)

是物质、能量及其属性的标示的集合，是确定性的增加。 -B 错，是【确定性】,而不是【不确定性】 信息不是物质，也不是能力--C错

信息以物质介质为载体，传递和反映世界各种事物存在方式、运动状态等的表征。 --D 正 确

2. 信息的特征与质量 (P2)

信息还具有很多其他的特征，主要包括客观性、普遍性、无限性、动态性、相对性、依 附性、变换性、传递性、层次性、系统性和转化性。

信息质量属性包括精确性、完整性、可靠性、及时性、经济性、可验证性和安全性等。 应用的场合不同，信息的侧重面也不一样。例如，对于金融信息而言，其最重要的特性是安 全 性；而对于经济与社会信息而言，其最重要的特性是及时性。

【问题2】 关于信息，说法正确的 是( ) 。

1. 信息是指音讯、消息、信息系统传输和处理的对象，仅包含信息系统的信息。
2. 信息(Information)是物质、能量及其属性的标示的集合，是不确定性的增加。

C. 信息是物质，也是能力

D. 信息以物质介质为载体，传递和反映世界各种事物存在方式、运动状态等的表征。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P1-P2 页

信息是指音讯、消息、信息系统传输和处理的对象，泛指人类社会传播的一切内容--A错 ，

传播的一切内容信息(Information) 是物质、能量及其属性的标示的集合，是确定性的增加。 B 错，是【确定性】,而不是【不确定性】 信息不是物质，也不是能力--C错

信息以物质介质为载体，传递和反映世界各种事物存在方式、运动状态等的表征。--D 正 确

【问题3】 关 于信 息 系 统 ，说法正确的是( )。

A. 需求分析是系统规划的内容。

B. 可行性分析与项目开发计划是系统运行和维护的内容。

C. 测试是系统实施的内容。

D. 编码属于系统设计。

【参考答案】C

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P2-P4页

|  |  |
| --- | --- |
| 阶段 | 内容 |
| 系统规划 | 可行性分析与项目开发计划--B错，是系统规划 |
| 系统分析 | 需求分析--A错，是系统分析 |
| 系统设计 | 概要设计、详细设计--C正确 |
| 系统实施 | 编码--D错，是系统实施、测试(注：其实验收也是) |
| 系统运行和维护 |  |

【问题4】 关于信 息 化 ，说法正确的是( ) 。

A.信息化人才不是是国家6要素之一。

B. 第三步到21世纪中叶，核心关键技术部分领域达到国际先进水平。

C.建设泛在智联的数字基础设施体系是“十四五”国家信息化规划之一。

D. 构建普惠便捷的数字民生保障体系不是“十四五”国家信息化规划之一。

【参考答案】C

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P5-P6 页

国家信息化体系包括信息技术应用、信息资源、信息网络、信息技术和产业、信息化人才

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A错，是要素 | 、信息化政策法规和标准规范6个要素 | |
| 步骤 | | 内容 |
| 第一步到2020年 | | 核心关键技术部分领域达到国际先进水平--B错，是2020,信息产业国 际竞争力大幅提升，信息化成为驱动现代化建设的先导力量 |
| 第二步到2025年 | | 建成国际领先的移动通信网络，根本改变核心关键技术受制于人的局  面，实现技术先进、产业发达、应用领先、网络安全坚不可摧的战略目 标 ，涌现一批具有强大国际竞争力的大型跨国网信企业 |
| 第三步到21世纪  中叶 | | 信息化全面支撑富强民主文明和谐的社会主义现代化国家建设，网络强  国地位日益巩固，在引领全球信息化发展方面有更大作为。当前，我国  全面部署了“构建产业数字化转型发展体系”重大任务，明确我国信息化 进入加快数字化发展、建设数字中国的新阶段。 |

《“十四五”国家信息化规划》明确了：(关键字-数字)

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 |  |
| 1 | 建设泛在智联的数字基础设施体系---C正确 |
| 2 | 建立高效利用的数据要素资源体系 |
| 3 | 构建释放数字生产力的创新发展体系 |
| 4 | 培育先进安全的数字产业体系 |
| 5 | 构建产业数字化转型发展体系 |
| 6 | 构筑共建共治共享的数字社会治理体系 |
| 7 | 打造协同高效的数字政府服务体系 |
| 8 | 构建普惠便捷的数字民生保障体系---D错，是十四五规划内容 |
| 9 | 拓展互利共赢的数字领域国际合作体系和建立健全规范有序的数字化发展治理体 系等重大任务 |

【问题5】 关于新型基础设施，说法正确的是( ) 。

A. 信息基础设施包括只包括通信网络基础设施，新技术基础设施两个，强调“技术新”

B. 融合基础设施强调技术新，包括智能交通，智慧能源。

C. 创新基础设施强调平台新，具有公益属性的基础设施，如产业技术创新基础设施。

D. 人工智能、云计算、区块链属于算力基础设施。

【参考答案】C

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P7页

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 基础设施 | 强调 | 相关内容 | | |
| 1 | 信息  基础设施 | 技术新  ---A错 | ( 口诀：往心算)  通信网络基础 设 施 ，新技术基础设施，算力基础设施 --A错，少了算力 | | |
| 基础设施 | 例子 | |
| 通信网络 | 5G、物联网、工业互联网、卫星互联网 | |
| 新技术 | 人工智能、云计算、区块链—--D错，新技 术不是算力 | |
| 算力 | 数据中心、智能计算中心 | |
| 2 | 融合  基础设施 | 应用新  --B错，  应用新， 不是技术 |  | | 例子 |
| 深度应用互联网、大数据、  人工智能等技术，支撑传统 基础设施转型升级，进而形  成的融合基础设施。 | | 智能交通、智慧能源 |
| 3 | 创新  基础设施 | 平台新 |  | | 例子 |
| 支撑科学研究、技术开发、 产品研制的具有公益属性的  基础设施。—--C正确 | | 重大科技  科教基础设施  产业技术创新基础设施 |

【问题6】

关于“十四五”规划中提出持续加快建设新型基础设施，说法正 确的是( )

A 弱化数字转型。

B 加快6G 网络规模化部署。

C 积极稳妥发展工业互联网和车联网。

D 发挥政府主导作用

【参考答案】C

【点评】 《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P8 页

① 强化数字转型--A错，强化、智能升级、融合创新支撑，布局建设信息基础设施、融合 基础设施、创新基础设施等新型基础设施；

③ 加快5G网络规模化部署---B错，5G, 持续提高用户普及率，推广升级千兆光纤网络；

⑨积极稳妥发展工业互联网和车联网---C正 确；

⑫发挥市场主导作用--D错，市场主导，打通多元化投资渠道，构建新型基础设施标准体 系等。 (考前看一看)

【问题7】 关于工业互联网，说 法 正确的是 ( )

A 工业互联网平台体系具有三大层级：网络为基础，平台为中枢，数据为要素

B 平台是中枢只包括 IaaS、PaaS和SaaS三个层级.

C 安全具有四大特点①涉及范围广。②造成影响大。③企业防护基础弱。④成本高

D 数据有三个特性：①重要 性。②专业 性。③复杂 性。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P8-P9 页

工业互联网平台体系具有四大层级：它 以网络为基础，平台为中枢，数据为要素，安全为保 障。--A错，四个，少了安全

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 内容 | |
| 网络是基础 | 包括网络互联、数据互通和标识解析三部分 | |
| 平台是中枢 | 包括边缘层 、IaaS、PaaS和SaaS四个层级.--B错，四个，少了边缘层 有四个作用：(口诀：书剑直营)  ①数据汇聚。网络层面采集的多源、异构、海量数据，传输至工业互联网 平台，为深度分析和应用提供基础。  ②建模分析。提供大数据、人工智能分析的算法模型和物理、化学等各类 仿真工具，结合数字孪生、工业智能等技术，对海量数据挖掘分析，实现 数据驱动的科学决策和智能应用。  ③知识复用。将工业经验知识转化为平台上的模型库、知识库，并通过工 业微服务组件方式，方便二次开发和重复调用，加速共性能力沉淀和普 及。  ④应用创新。面向研发设计、设备管理、企业运营、资源调度等场景，提 供各类工业App、云化软件，帮助企业提质增效。 | |
| 数据是要素 | 数据有三个特性：①重要性。②专业性。③复杂性。---D正确 |  |
| 安全是保障 | 安全具有三大特点：(口诀：广大弱)①涉及范围广。②造成影响 大。③企业防护基础弱---C错，没有成本高 | |

【问题8】 以下说法正确的是 ( )

A 管系统是汽车的泛在通信终端及设备

B 车与云平台使用户通过移动终端设备监测并控制车辆。

C 两化融合是信息化和工业化的高层次的深度结合， 以工业化带动信息化。

D 乡村振兴战略重点建设基础设施、发展智慧农业和建设数字乡村等方面。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P9-P12页

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 内容 | |  |
| 端系统 | | 汽车的泛在通信终端及设备---A错，描述的是端系统 | |
| 管系统 | | 解决车与车、车与路、车与网、车与人等的互联互通 | |
| 云系统 | | 云架构的车辆运行信息平台 | |
| 序号 |  | | 内容 | |
| 1 | 车与云平台 | | 接收平台下达的控制指令 | |
| 2 | 车与车 | | 可用于判断道路车流状况 | |
| 3 | 车与路 | | 引导车辆选择最佳行驶路径 | |
| 4 | 车与人 | | 使用户通过移动终端设备监测并控制车辆--B错，描述的是车  与人 | |
| 5 | 车内设备间 | | 建立数字化的车内控制系统 | |

两化融合是信息化和工业化的高层次的深度结合，是指以信息化带动工业化--C错，说反了 以工业化促进信息化，走新型工业化道路

乡村振兴战略-聚焦数字赋能农业农村现代化建设，重点建设基础设施、发展智慧农业和建 设数字乡村等方面---D正 确

【问题9】 以下说法正确的是 ( )

A.GB/T 39116《智能制造能力成熟度模型》成熟度等级分为四个等级。

B 企业应开始对实施智能制造的基础和条件进行规划这是二级(规范级)。

C 企业应对装备、系统等开展集成，实现跨业务活动间的数据共享是四级(优化级)。

D 五级引领级最高。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P14 页 GB/T 39116《智能制造能力成熟度模型》成熟度等级分为五个等级-A错，5个

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 内容 |
| 一级 | 规划级 | 企业应开始对实施智能制造的基础和条件进行规划-B错，规划级，  能够对核心业务活动(设计、生产、物流、销售、服务)进行流程化 管理。 |
| 二级 | 规范级 | 企业应采用自动化技术、信息技术手段对核心装备和业务活动等进行 改造和规范，实现单一业务活动的数据共享。 |
| 三级 | 集成级 | 企业应对装备、系统等开展集成，实现跨业务活动间的数据共享-C  错，集成级。 |
| 四级 | 优化级 | 企业应对人员、资源、制造等进行数据挖掘，形成知识、模型等，实 现对核心业务活动的精准预测和优化 |
| 五级 | 引领级-D正  确 | 企业应基于模型持续驱动业务活动的优化和创新，实现产业链协同并 衍生新的制造模式和商业模式 |

【问题10】 以下说法正确的是( )

A 数字经济和数据亚洲都是数据中国的内容。

B 数据价值化是指以数据资源化为终点，经历数据资产化、数据资本化阶段实现数据价值化 的经济过程。

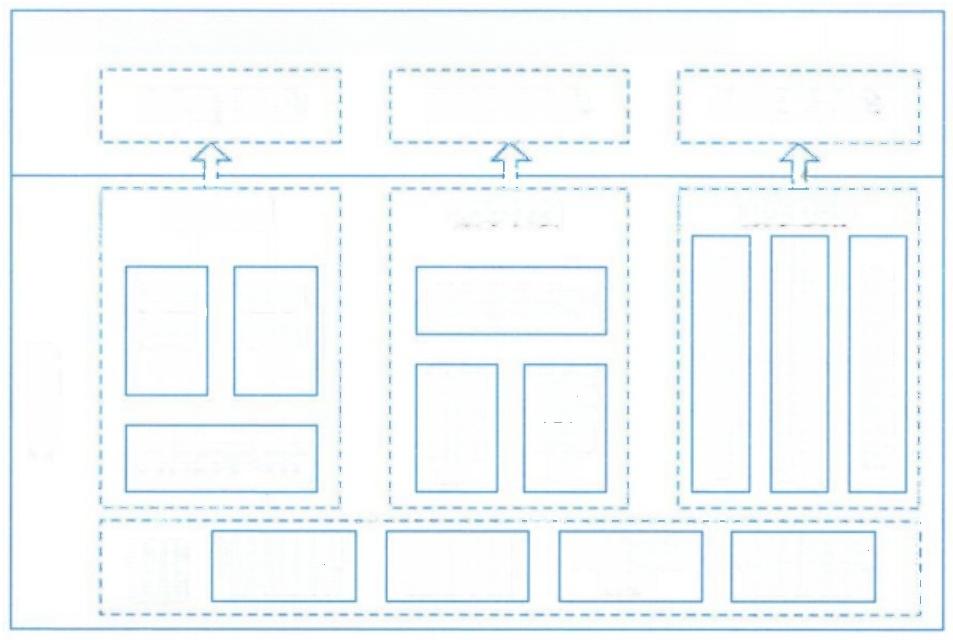
C 数据资源化：是使无序、混乱的原始数据成为有序、有使用价值的数据资源

D 数据资产化：主要包括两种方式，数据信贷融资与数据证券化。。

【参考答案】C

如下图1-6并不包含数据亚洲--A 错，应该是数据经济，社会，政府和生态

【 点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P16-P20 页



数字化转型驱动方式变革，支撑高质量发展与治理能力提升

生产方式变革 生活方式变革 治理方式变革

数字社会

美好数字生活

数字

数字 化公 共服 务

规范有序 政策环境

政务信息化共建共用

公共数据开放共享

网络空间命 运共同体

数据要素 市场规则

网络安全 保护

数字 化治 理模

式

数字 产业 化

数字化政务服务

关键技术创新

数字 生态

数字经济

数字政府

数字中国

产业

化

图1-6 数字中国概览示意图

数字经济包括数字产业化、产业数字化、数字化治理和数据价值化四个部分。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 内容 | 例子 |
| 数字产业化 | (1)指为产业数字化发展提供数字技术、产品、服务、基础  设施和解决方案，以及完全依赖于数字技术、数据要素的各类 经济活动，包括电子信息制造业、电信业、软件、信息技术、 互联网行业等。  (2)数字产业化发展重点包括：  ①云计算 ②大数据 ③物联网  ④工业互联网 ⑤区块链  ⑥人工智能  ⑦虚拟现实和增强现实. | 智能交通 智慧物流 智慧医疗 |
| 产业数字化 | (1)指在新一代数字科技支撑和引领下，以数据为关键要  素，以价值释放为核心，以数据赋能为主线，对产业链上下游 的全要素数字化升级、转型和再造的过程。产业数字化作  (2)业数字化具有的典型特征包括：(口诀：字据内网平 善 )  ①以数字科技变革生产工具；  ②以数据资源为关键生产要素；  ③以数字内容重构产品结构；  ④以信息网络为市场配置纽带；  ⑤以服务平台为产业生态载 体 ；  ⑥以数字善治为发展机制条件 | 高端装备  机器人等新兴 产业 |
| 数字化治理 | (1)数字化治理通常指依托互联网、大数据、人工智能等技  术和应用，创新社会治理方法与手段，优化社会治理模式，推 进社会治理的科学化、精细化、高效化，助力社会治理现代  化。  (2)数字化治理的内涵至少包含：(口诀：数运融)  ①对数据的治理  ②运用数据进行治理  ③对数字融合空间进行治理 | 技管结合  数字化公共服 务 |
| 数据价值化 | (1)数据价值化是指以数据资源化为起点---B错，是起点不  是终点，经历数据资产化、数据资本化阶段实现数据价值化的 经济过程。  (2)上述三个要素构成数据价值化的“三化”框架，即(口诀：源产本)数据资源化、数据资产化、数据资本化：  ①数据资源化：是使无序、混乱的原始数据成为有序、有使用 价值的数据资源。---C正确  ②数据资产化 ：是数据通过流通交易给使用者或者所有者带来 的 经济利益的过程。  ③数据资本化：主要包括两种方式，数据信贷融资与数据证券  化。---D错，描述的是资本化 | 数据采集 数据标准 数据确权 数据标注 数据定价 数据交易 数据流转 数据保护 |

【问题11】 以下关于数字政府说法正 确的 是 ( )

A.协同化，高端化，智能化是数字政府的新特征。

B 共赢，互通，便利是数字政府的关键词

C 数字政府主要内容有“一网通办”“跨省通办”“一网统管”,但公积金不需要跨省通办。

D “一网统管”建设通常强调一网，一屏，联动，预警，创新。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》P20-P23页

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 数字政府 | | | 内容 | | | | |
| 新特征 | | | ( 口诀：谢云致树洞)  ①协同化  ②云端化--A错，是云端不是高端 ③智能化  ④数据化 ⑤动态化 | | | | |
| 关键词 | | | ( 口诀：公狐狸)  ①共享—--B错，是共享不是共赢 ②互通  ③便利 | | | | |
| 主要内容 | | | ( 口诀：跨通统)  “ 一 网通办 ”“ 跨省通办”“一网统管”。 | | | | |
|  | 内容 | | 例子 | |
| 一网通办 | 依托于一体化在线政务服务平台，通过规范网上 办事标准，优化网上办事流程，搭建统一的互联 网政务服务总门户，整合政府服务数据资源和完 善配套制度等措施，推行政务服务事项网上办  理 ，推动企业群众办事线上只登录一次即可全网 通办。 | | 粤省事 随申办 | |
| 跨省通办 | 申请人在办理地之外的省市提出事项申请或在本 地提出办理其他省市事项申请，办理模式通常可 分为全程网办、代收代办和多地联办等。 | | 学历公证  社会保险  公 积 金---C 错，公积金也 需要实现跨省 通办  机动车驾驶证 公证 | |
| 一网统管 | (1)通常从城市治理突出问题出发，以城市事 件为牵引，统筹管理网格，统一城市运行事项清 单，构建多级城市运行“一网统管”应用体系， 推动城市管理、应急指挥、综合执法等领域的  “一网统管”,实现城市运行态势感知、体征指 标监测、统一事件受理、智能调度指挥、联动协 同处置、监督评价考核等全流程监管。  (2)“一网统管”建设通常强调：(口 诀 ： 网屏动警)  ①一 网：主要包括政务云、政务网和政务大数据 中心等。  ②一屏：通过对多个部门的数据进行整合，将城 市运行情况充分反映出来。  ③联动：畅通各级指挥体系，为跨部门、跨区 | | 粤治慧 嘉治理 | |
|  |  | | | 域、跨层级联勤联动、高效处置提供快速响应能 力。  ④预警：基于多维、海量、全息数据汇集，实现 城市运行体征的全量、实时掌握和智能预警。  ⑤创新：以管理需求带动智能化建设，以信息 流、数据流推动业务流程全面优化和管理创新。  D 正 确 | |  | |

【问题12】 以下正确的是( )

A 普惠，赋能，利民是数字民生建设重点，赋能主要解决民生资源配置不均衡等问题。。

B 态势感知是智慧城市核心要素，强 调社会关系和社会活动的动态性及其融合的高效性等。

C 智慧城市发展成熟度划分位5级，其中规划级最高。

D 生活内 容数字化是数字生活的体现。

【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P23-P26 页

14.数字社会

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 内容 | | | | | |
| 数字民生 | | 建设重点通常强调：普惠，赋能，利民 | | | | | |
|  | 内容 | | | | |
| 普惠 | 助力普惠型民生建设，解决民生资源配置不均衡等问题。--A 错 ，描 述的是惠普，不是赋能 | | | | |
| 赋能 | 信息技术体系与民生的深度融合赋予了民生建设新动能，促进民生 保障实效指数式增长，如“互联网+教育”“互联网+医疗”“互联 网+养老”“互联网+交通”等 | | | | |
| 利民 | 信息技术体系创新拓展了公共服务场景，推动数字技术全面融入社 会交往和日常生活新趋势，使民生服务日趋智慧化、便利化和人性 化。 | | | | |
| 智慧城市 核心要素 | | ( 口诀：治乱变态多)  ①数据治理。  ②数字孪生  ③边际决策。  ④多元融合  ⑤态势感知 | | | | | |
| 数据治理 | | | 围绕数据这一新的生产要素进行能力构建，包括数据责权利管 控、全生命周期管理及其开发利用等。 | | |
| 数字孪生 | | | 围绕现实世界与信息世界的互动融合进行能力构建，包括社会 孪生、城市孪生和设备孪生等，将推动城市空间摆脱物理约束， 进入数字空间。 | | |
| 边际决策 | | | 基于决策算法和信息应用等进行能力构建，强化执行端的决策 能力，从而达到快速反应、高效决策的效果，满足对社会发展 的敏捷需 求 。 | | |
| 多元融合 | | | 强调社会关系和社会活动的动态性及其融合的高效性等--B错， 描述的是多元融合，不是态势感知，实现服务可编排和快速集 成，从而满足各项社会发展的创新需求。 | | |
| 态势感知 | | | 围绕对社会状态的本质反映及模拟预测等进行能力构建，洞察 | | |
|  |  | | | 可变因素与不可见因素对社会发展的影响，从而提升生活质 量。 | | |
| 智慧城市 发展成熟 度划分 |  | | | | | 内容 |
| 一级(规划级)  最低-C错，最低 | | | | | 应围绕智慧城市的发展进行策划，明确相关职责分工和工 作机制等，初步开展数据采集和应用，确保相关活动有序 开展。 |
| 二级(管理级) | | | | | 明确智慧城市发展战略、原则、目标和实施计划。对智慧 城市全生命周期实施管理。 |
| 三级(协同级) | | | | | 应管控智慧城市各项发展目标，实施多业务、多层级、跨 领域应用系统的集成，持续推进信息资源的共享与交换， 推动惠民服务、城市治理、生态宜居、产业发展等的融合 创 新 ，实现跨领域的协同改进。 |
| 四级(优化级) | | | | | 应聚焦智慧城市与城市经济社会发展深度融合，基于数据 与知识模型实施城市经济、社会精准化治理，推动数据要 素的价值挖掘和开发利用，推进城市竞争力持续提升 |
| 五级(引领级)  最高 | | | | | 应构建智慧城市敏捷发展能力，实现城市物理空间、社会 空间、信息空间的融合演进和共生共治，引领城市集群治 理联动，形成高质量发展共同体。 |
| 数字生活 | 主要体现在如下方面。(口诀：工坊内)  (1)生活工具数字化。  (2)生活方式数字化。  (3)生活内容数字化。--D正确 | | | | | |

【问题13】 以下关于数字化转型说法正确的是 ( )

A DIKW模型中的D指的是信息(Information)。

B 智慧-数据是“智慧化过程”。如孪生虚拟化完成物理对象到信息空间的映射。

C 数据平台化实现了数据的采集、存储和共享等。

D 计算智能化明确了业务体系层面的内容。

【参考答案】C

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版 ) 》P28-P33 页

DIKW模型很好地诠释了数 据(Data) --A 错，是数据(Data) 、信 息(Informatio n) 、知

识 (Knowledge) 和智慧

(Wisdom)之间的关系，并揭示了他们的转化过程与方法。S8D 模型就是基于DIKW模型，构

筑了“智慧-数据”,“ 数据-智慧”两大过程的8个转化活动。 《信息系统项目管理师教程 (2023年3月第4版)》P33页

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 内容 | | | | | | |
| 智慧-数据 | 该过程通 过程”。--B错 | | | 常指信息系统规划、建设、运行过程，也就是传统讲的“信息化 ,前半句错，是信息化过程。 | | | |
| 智慧结构化 | | | 明确了业务体系层面的内容--D 错 ， | 描述的是结构化。 |  | |
| 知识模型化 | | | 定义业务活动的逻辑关系 | | | |
| 过程信息化 | | | 明确各执行操作系列要求； | | | |
| 数据平台化 | | | 实现了数据的采集、存储和共享等-C正确 | | | |
| 数据-智慧 | 该过程通常指数据的开发利用和资源管理的过程，即人们常说的“智慧化 过程”,重点解决基于各类组织组成对象(人员、流程、业务、工艺、装备 | | | | | | |
|  | | 等)“数字关系”的“脑力替代”。该过程在大数据“筑底”后，多元化数据 能够被开发利用： | | | | |
| 对象数字化 | 实现对各类对象的数字化表达 | | | |
| 孪生虚拟化 | 完成物理对象到信息空间的映射 | | | |
| 架构可视化 | 实现业务知识模型与经验沉淀的复用和创新 | | | |
| 计算智能化 | 实现多元条件下的调度和决策 | | | |

【问题14】 以下关于正确的 是 ( )

A 数字化“封装”的持续迭代主要包含三项活动。

B 信息物理世界建设能够基于决策算法模型等，敏捷取得更高的决策能力(权)。 C 决策能力边际化部署可以发现新的技术和逻辑，提升各项工作效率。

D 科学物理赛博机制构筑形成能够面对各类需求的动态调度能力。 【参考答案】D

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P33-P34 页 组织每个能力因子数字化“封装”的持续迭代主要包含四项活动--A错，是四项

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 内容 | 例子 |
| 信息物理世界  建设  (数字孪 生，CPS) | 针对能力因子中的各类对象，实施数字孪生建设，并 在此基础上加入该因子与其他因子之间的配置关系。  组织可以通过该项活动实现能力因子相关数据挖掘与 数据开发利用，从而发现新的技术和逻辑，提升各项 工作效率。---C错，描述的是信息物理世界建设 | 智能交通  智能家居 |
| 决策能力边际 化部署 | 决策能力边际化是指处置执行层面的装置和人员能够  基于决策算法模型等，敏捷取得更高的决策能力  (权 )--B错，描述的是决策能力边际化部署，达到 敏捷响应的效果。组织可以通过该项活动实现决策权 融合与调制，达到装备智能化和提高决策效能的价值 效果 | 执行层智能提示  基层人员智能决策 操作员智能提醒 |
| 科学物理赛博 机制构筑 | 在CPS的基础上，汇聚组织内能力因子的环境因素力 量(或组织维度的外部社会力量),建设高密度数据框 架 ，参照社会运行原理，封装、解构和重构各能力因 子协同关系。组织可以通过该项活动实现对各能力因 子的灵活组合机制，形成能够面对各类需求的动态调 度能力。---D正 确 ， | 模拟比赛  实验比赛 实践比赛 论文比赛 |
| 数据框架与信  息调制设计 | 组织能力因子的数字密度越高，对其可控性就越高， 对应的安全可靠性也越高。组织通过优化能力因子的 数字框架模型，并提升数据采集获取的精准度和及时 性，能够有效地提升组织对能力因子的应急与动员能 力，从而具备更加可靠的已知风险管控能力和未知风 险的应对能力。 | 新型应急的组织  动员机制 |

|  |
| --- |
| 决策能力边际化(PtoE) 信息物理世界(CPS) |
| 技术应用目的 发现逻辑， 提高效率  数据挖掘与数据开发利用  数字化转型 (DFIM)  数据框架与信息调制  迭代数据像素、 减少布朗运动  安全应用目的  新型应急的组织、动员机制  管 控应用目 的  智能自动化、 提高决策效能  社会力量面向场景服务重组  知识自动化、 加快服务创新  发展应用目的 科学社会物理赛博机制(CPSS)  决策权融合与调制 |
| 图1-11组织能力数字化转型及持续迭代参考模型(CPSD模型) |

【问题15】 () 以下关于元宇宙的说法正确的是

A 元宇宙的特征有沉浸( jìn ) 式体验，虚拟身份，不包括虚拟社会治理。

B 元宇宙的发展主要基于人们对互联网体验的需求，这种体验就是虚拟身份。

C 元宇宙需要一定的经济模式展开，即虚拟经济。

D 元宇宙作为现实世界的孪生空间和虚拟世界，其社会属性淡化，但物理属性将会被强化；

【参考答案】C

【点评】《信息系统项目管理师教程(2023年3月第4版)》 P35 页

元宇宙的主要特征包括：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 内容 | 例子 |
| 沉浸(jìn ) 式体验 | 元宇宙的发展主要基于人们对互联网体验的需  求，这种体验就是即时信息基础上的沉浸式体 验。---B错，描述的是沉浸式体验 | ①“幻光森林”沉浸式夜游  ②身临其境的梵高作品体验  ③美国迪士尼乐园阿凡达潘  多拉空间 |
| 虚拟身份 | 人们已经拥有大量的互联网账号，未来人们在  元宇宙中，随着账号内涵和外延的进一步丰 富，将会发展成为一个或若干个数字身份，这 种身份就是数字世界的一个或一组角色。 | ①中国抠脚大汉假扮俄罗斯 美女，吸引200万粉丝，账号 终于被封  ②“AI换脸”新型诈骗 |
| 虚拟经济 | 拟身份的存在就促使元宇宙具备了开展虚拟社 会活动的能力，而这些活动需要一定的经济模 式展开，即虚拟经济。 --C 正 确 | ①网络游戏  ②虚拟物品交易  ③电子商务  ④电子竞技  ⑤互联网广告 |
| 虚拟社会治 理—--A错， 包括 | 元宇宙中的经济与社会活动也需要一定的法律 法规和规则的约束，就像现实世界一样，元宇 宙也需要社区化的社会治理。 | ①网络虚拟社会的自我管理  ②国家或政府对于网络虚拟 社会的治理  ③法律法规  ④行业标准 |
| 总之，元宇宙作为现实世界的孪生空间和虚拟世界，其物理属性淡化，但社会属性将会 被强化--D错，说反了，我们在现实社会中的大量特征和活动，都逐渐会在元宇宙中体现  出来。 | | |